

A 4R ajudou a aumentar o Desempenho e Produtividade das Lojas da Vitamin Shoppe



Benefícios Imediatos

- Aumentou o giro dos estoques em 30%
- Melhorou a disponibilidade de estoque de 90% para 96%
- Melhorou o foco em supply-chain

"A 4R ajudou a aumentar a disponibilidade de estoques de 90% para 96%."

—Jason Scheffer, VP de Estoques, Transportes e Soluções de Supply Chain
(Inventory, Transportation and Supply Chain Solutions)

A 4R mudou o foco de gerenciamento de estoques para melhoria de margens na cadeia de abastecimento.

Níveis de estoques mais saudáveis e com maior disponibilidade melhoram a experiência do consumidor e aumentam o lucro.



Desafio do Cliente

Qual o tamanho correto de estoque necessário? A Vitamin Shoppe tem um modelo de loja de sucesso com escalabilidade efetiva. No entanto tinha desafios de como gerenciar os estoques de maneira precisa. A companhia escolheu a 4R Systems e implementou o Serviço de Otimização de Reposição Estoques de Loja e CD para responder às questões críticas de níveis de estoque.



A equipe da Vitamin Shoppe se concentrou em fazer da empresa um varejista de Classe Mundial, com um excelente desempenho. Eles se dedicaram a analisar os resultados e quando encontraram oportunidades, se mobilizaram rapidamente para capitalizar esse potencial.

Solução 4R

“As soluções de Loja e CD da 4R nos ajudaram a impulsionar significativamente nosso desempenho em eficiência e disponibilidade de estoques.” disse Jason Scheffer, VP de Estoques, Transportes e Soluções de Supply Chain da Vitamin Shoppe. A 4R ajudou a aumentar a disponibilidade de estoques de 90% para 96% aumentando o giro do estoque em 30%. A solução baseada em serviço nos possibilitou uma conexão inédita entre as nossas decisões de gestão de estoques e o impacto no nosso negócio.”

A Vitamin Shoppe envia informações de vendas e estoques semanalmente. A 4R aplica seus algoritmos avançados de gestão de estoques e supply chain nos dados para gerar os níveis otimizados de estoques. Esses resultados são então integrados aos sistemas atuais da Vitamin Shoppe, que por sua vez geram os pedidos e ordens de embarque para os fornecedores.

Em termos de implementação, como o sistema usa a infraestrutura existente, foi necessário um desenvolvimento mínimo para a implementação.

A 4R completou o processo de 3 passos (avaliar, provar e implementar) em 7 meses. Durante este período a 4R analisou os dados históricos para estimar a oportunidade de melhoria de margens. Então implementou um piloto para comprovar os resultados esperados. O serviço de Gestão de Estoques de Loja foi completado em Abril de 2008 e o de CD no final de Agosto de 2008. Desde então a Vitamin Shoppe têm emitido seus pedidos diretamente através dos modelos de gestão de estoques da 4R.

O Resultado

“A 4R nos permitiu redistribuir nossos recursos não apenas em atividades de gestão de estoques mas melhorando a nossa prática de gestão de Supply Chain” disse Jason Scheffer, VP de Estoques, Transportes e Soluções de Supply Chain da Vitamin Shoppe. “Quando implementamos a 4R, nós vimos rapidamente que os modelos da 4R estabelecem os níveis de estoques que faziam mais sentido e tinham desempenho melhor. Isto nos permitiu liberar várias pessoas que executavam essa atividade de gestão e realocar estes recursos em gerenciamento de relações com os fornecedores para melhorar os níveis de serviço e prazos de entrega. A combinação da 4R com os nossos próprios esforços na prática de Supply Chain foram a chave para alcançar as metas agressivas de nível de estoque.”

“As soluções de Loja e CD da 4R nos ajudaram a impulsionar significativamente nosso desempenho em eficiência e disponibilidade de estoques...” — disse Jason Scheffer, VP de Estoques, Transportes e Soluções de Supply Chain

Sobre a Vitamin Shoppe, Inc.

A Vitamin Shoppe é um varejista especialista multi-canal e fabricante de produtos nutricionais com sede em Secaucus, New Jersey. Nas suas lojas e no seu website a companhia oferece um dos mais amplos sortimentos de varejo do mercado, incluindo vitaminas, minerais, suplementos alimentares, ervas, nutrição desportiva, medicação homeopática, produtos verdes e auxílio à beleza. Em complemento aos mais de 850 produtos ofertados de aproximadamente 850 marcas nacionais, a Vitamin Shoppe também oferece produtos sob as marcas r The Vitamin Shoppe®, BodyTech®, True Athlete®, MyTriton®, plnt™, ProBioCare™, Next Step™, Betancourt Nutrition e Nutri-Force Sports® . A Vitamin Shoppe opera através das mais de 700 lojas de varejo diretamente gerenciadas pela companhia e pelo seu site na internet, VitaminShoppe.com.

Siga a Vitamin Shoppe no Facebook no link: <http://www.facebook.com/THEVITAMINSHOPPE> e no Twitter no link <http://twitter.com/VitaminShoppe>

